

STB



BANK

DÉLAIS D'EXÉCUTION DES OPÉRATIONS

آجال تنفيذ العمليات

NATURE DE L'OPÉRATION	DÉLAIS MAXIMUM	الآجال القصوى	طبيعة العملية
. Délivrance de carnets de chèque	8 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la demande de chéquier.	8 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب دفتر الشيكات.	. تسليم دفتر الشيكات
. Délivrance de cartes bancaires	10 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la demande de carte.	10 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب البطاقة البنكية.	. تسليم البطاقات البنكية
. Envoi du relevé de compte	10 Jours ouvrables après la fin du mois.	10 أيام عمل مصرفية بعد نهاية الشهر.	. توجيه كشف شهري للحساب
. Clôture de compte	2 Jours ouvrables pour les personnes qui n'ont pas d'engagements et/ou de cartes bancaires.	2 يوم عمل مصرفي بالنسبة للأشخاص بدون إلتزامات و/أو بطاقات بنكية.	. غلق الحساب
	15 Jours ouvrables après restitution des cartes bancaires.	15 يوم عمل مصرفي بعد تسليم البطاقات البنكية.	
. Délivrance de l'attestation de mainlevée	Domiciliation irrévocable de salaire : 5 jours ouvrables.	توطين للأجرة غير قابل للنقض : 5 أيام عمل مصرفية.	. منح شهادة رفع اليد
	Nantissement sur véhicule : 10 jours ouvrables.	رهن حيازة على عربة : 10 أيام عمل مصرفية.	
	Autres garanties au profit de la banque 15 jours ouvrables.	ضمانات أخرى للبنك : 15 يوم عمل مصرفي	
. Règlement de dossiers de succession	20 Jours ouvrables pour les clients ayant des engagements avec la banque.	20 يوم عمل مصرفي بالنسبة للحرفاء الذين لديهم إلتزامات مع البنك.	. تسوية ملفات التركات
	10 Jours ouvrables pour les clients qui n'ont pas d'engagements avec la banque.	10 أيام عمل مصرفي بالنسبة للحرفاء بدون إلتزامات مع البنك.	
. Décision d'octroi des crédits d'Investissement et des nouveaux crédits de gestion	20 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit.	20 يوم عمل مصرفي إبتداء من تاريخ إيداع مطلب تام للقرض.	. البت في قروض الإستثمار و قروض التصرف الجديدة
. Décision de renouvellement des crédits de gestion	10 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit.	10 أيام عمل مصرفية إبتداء من تاريخ إيداع مطلب جديد تام للقرض.	. البت في جديد قروض التصرف.
. Décision d'octroi de crédits aux Particuliers	5 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit.	5 أيام عمل مصرفية إبتداء من تاريخ إيداع مطلب تام للقرض.	. البت في قروض الأشخاص الطبيعيين لأغراض غير مهنية.
. Réponse aux réclamations	15 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la réclamation.	15 يوم عمل مصرفي إبتداء من تاريخ إيداع الشكوى.	. الرد على الشكاوي.

