

Nature de l'opération	Délai maximum	الآجال القصوى	طبيعة العملية
Délivrance d'un carnet de chèque	8 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la demande de chéquier	8 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب دفتر الشيكات	تسليم دفتر شيكات
Délivrance d'une carte bancaire	10 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la demande de carte	10 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب البطاقة البنكية	تسليم بطاقة بنكية
Envoi d'un relevé bancaire	10 Jours ouvrables après la fin du mois	10 أيام عمل مصرفية بعد نهاية الشهر	توجيه كشف شهري للحساب
Clôture de compte	- 2 Jours ouvrables pour les personnes qui n'ont pas d'engagement et/ ou de cartes bancaires - 15 Jours ouvrables après la restitution des cartes bancaires	- 2 أيام عمل مصرفية بالنسبة للأشخاص بدون التزامات و / أو بطاقات بنكية - 15 يوم عمل مصرفي بعد تسليم البطاقات البنكية	غلق حساب
Délivrance de l'attestation de mainlevée	- 5 Jours ouvrables pour la Domiciliation irrévocable de salaire - 10 Jours ouvrables pour le Nantissement sur véhicule - 30 Jours ouvrables à compter de la date de remboursement total du financement pour les hypothèques et garanties personnelles	- 5 أيام عمل مصرفية بالنسبة لتوطين الأجرة غير قابل للنقض - 10 أيام عمل مصرفية بالنسبة لرهن حيازة على عربة - 30 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ الخلاص التام للدين بالنسبة للضمانات العينية والشخصية	منح شهادة رفع اليد
Règlement des dossiers de succession	- 20 Jours ouvrables pour les clients ayant des engagements avec la banque. - 10 jours ouvrables pour les clients qui n'ont pas d'engagements avec la banque	- 20 يوم عمل مصرفي بالنسبة للحرفاء الذين لديهم التزامات مع البنك - 10 أيام مصرفية بالنسبة للحرفاء بدون التزامات مع البنك	تسوية ملف التركات
Décision d'octroi des crédits d'investissement et des nouveaux crédits de gestion	20 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit	20 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ إيداع ملف تام	البت في قروض الاستثمار وقروض التصرف الجديدة
Décision d'octroi des crédits d'investissement en pool bancaire ou nécessitant une évaluation approfondie ou une expertise	30 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit	30 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ إيداع ملف تام للقرض	البت في قروض الاستثمار في إطار التجمعات البنكية أو التي تتطلب تقييما معمقا أو عرضها على الخبير
Décision de renouvellement des crédits de gestion	10 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt du dossier complet du crédit	10 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع ملف تجديد للقرض	البت في تجديد قروض التصرف
Décision d'octroi de crédits aux Particuliers	5 Jours ouvrables à compter de dépôt de la date du dossier complet du crédit	5 أيام عمل مصرفية ابتداء من تاريخ إيداع مطلب تام للقرض	البت في قروض الأشخاص الطبيعيين لأغراض غير مهنية
Réponse aux réclamations	15 Jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la réclamation	15 يوم عمل مصرفي ابتداء من تاريخ إيداع الشكوى	الرد على الشكاوى